

Утверждаю

Директор Н.С. Харин

Приказ № 8 от 05 марта 2020 г.



План мероприятий МБОУ ООШ д. Московская по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организациями в сфере образования на 2020-2022 годы.

Пояснительная записка

Настоящий План мероприятий МБОУ ООШ д. Московская по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организациями в сфере образования на 2020-2022 годы (далее – План) разработан по итогам Независимой оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведенной в 2019 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, включающие результаты анкетирования родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг,

План мероприятий качества работы МБОУ ООШ д. Московская направлен на решение следующих задач:

1. Обеспечение открытости и доступности информации об организации.
2. Создание комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Создание условий по доступность услуг для инвалидов.
4. Повышение уровня компетентности работников организации. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания.
5. Реализация комплекса мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

№п/п	Наименование раздела, мероприятий	ответственные	Сроки	Планируемый результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	<i>1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»</i> - Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на сайте ОО в сети Интернет	Ответственный за размещение информации на сайте школы	В течение года	Наличие на сайте школы полной, достоверной информации Своевременное обновление сайта.
1.2.	<i>Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»</i>	Ответственный за размещение информации на сайте школы	В течение года	Наличие на сайте учреждения механизмов обратной связи
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»				
2.1	<i>Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»</i> -Продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования; -Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся, воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях	Работники образовательного учреждения	В течение года	-созданные условия по психологической комфортности и безопасности; -повышение профессионального уровня педагогических работников; - создание условий для развития творческих способностей и интересов; - информирование на официальном сайте родителей о проводимых конкурсах для детей.
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	<i>Показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»</i>	Работники образовательного учреждения	В течение года	Помощь, оказываемая работниками по сопровождению инвалидов по учреждению и на прилегающей территории

		Директор		Бесперебойная работа кнопки вызова персонала
3.2.	<i>Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»</i>	Работники образовательного учреждения	В течение года	При необходимости обучение по адаптированной программе
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»				
4.1	<p><i>Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»</i></p> <p>-повышение профессионального уровня педагогических работников: - Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности -Разработка положения Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	Работники образовательного учреждения	постоянно	Отсутствие жалоб и замечаний.
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
5.1	<p><i>Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</i></p> <p>- Повышение качества образования - Информирование родителей, - Индивидуальное консультирование родителей, проведение родительских собраний - Повышение имиджа учреждения</p>	Работники образовательного учреждения	постоянно	<p>-удовлетворенность качеством предоставляемых услуг – не менее 93%.</p> <p>-удовлетворенность участников образовательного процесса условиями, содержанием предметного образования, организацией внеурочной деятельности, воспитательного процесса</p>