



№п/п	Наименование раздела, мероприятий	ответственные	Сроки	Планируемый результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
1.1.	<i><b>1.1. Показатель</b> «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»</i>  - Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на сайте ОО в сети Интернет	Ответственный за размещение информации на сайте школы	В течение года	Наличие на сайте школы полной, достоверной информации Своевременное обновление сайта.
1.2.	<i><b>Показатель</b> «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»</i>	Ответственный за размещение информации на сайте школы	В течение года	Наличие на сайте учреждения механизмов обратной связи
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>				
2.1	<i><b>Показатель</b> «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»</i>  -Продолжить работу по оборудованию учебных помещений, оснащению библиотеки, модернизации компьютерного и периферийного оборудования; -Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся, воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях	Работники образовательного учреждения	В течение года	-созданные условия по психологической комфортности и безопасности; -повышение профессионального уровня педагогических работников; - создание условий для развития творческих способностей и интересов; - информирование на официальном сайте родителей о проводимых конкурсах для детей.
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
3.1.	<i><b>Показатель</b> «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»</i>	Работники образовательного учреждения	В течение года	Помощь, оказываемая работниками по сопровождению инвалидов по учреждению и на прилегающей территории

		Директор		Бесперебойная работа кнопки вызова персонала
3.2.	<i>Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»</i>	Работники образовательного учреждения	В течение года	При необходимости обучение по адаптированной программе
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»</b>				
4.1	<p><i>Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»</i></p> <p>-повышение профессионального уровня педагогических работников:  - Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности  -Разработка положения Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	Работники образовательного учреждения	постоянно	Отсутствие жалоб и замечаний.
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
5.1	<p><i>Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</i></p> <p>- Повышение качества образования  - Информирование родителей,  - Индивидуальное консультирование родителей, проведение родительских собраний  - Повышение имиджа учреждения</p>	Работники образовательного учреждения	постоянно	<p>-удовлетворенность качеством предоставляемых услуг – не менее 93%.</p> <p>-удовлетворенность участников образовательного процесса условиями, содержанием предметного образования, организацией внеурочной деятельности, воспитательного процесса</p>